

Tarifs 2016

&

Conditions générales de vente

(Valables au 05/09/2016)

Maison Roux

Sarl Macaron de Provence

9, rue du cheval Vert

34000 Montpellier

☎ : +33 (0)9.84.35.31.41

Nos macarons

Recette ancestrale servie à la table des Comtes de Provence et du Languedoc, sans crème ni ganache. Par conséquent, il n'y a pas de contraintes de conservation pâtissière. La DLUO va jusqu'à 3 mois. Elle consiste à garantir la texture souple du macaron. Au-delà, le macaron durcit mais reste bon à consommer. Les macarons doivent être conservés au sec et au frais (<18°C).

Nous ne fabriquons aucun produit à base de farine dans notre laboratoire ce qui garantit que nos produits soient sans gluten. Les gammes se déclinent en collections et sont disponibles dans des conditionnements spécifiques.

Nos macarons sont certifiés BIO par Ecocert n°34/153109/437356.

Notre offre

2 gammes :

- Les « Classiques » (macarons double coques ; poids = +/-30g)
- Les « Pitchouns » (macarons simple coque ; Poids = +/- 10g)

3 Collections :

- « Les Authentiques » : Amande douce (nature) et amande amère.
- « Les Aromatiques » : Regroupe les parfums obtenu avec l'adjonction d'arômes.
- « Les Grands Crus » : regroupe l'ensemble de nos créations réalisées à partir des ingrédients et produits bruts.

3 formats de conditionnements :

- Vrac : conditionnement standard et premium
- Emballés en Pockets cartonnés.
- Emballés en coffrets cadeaux.

Parfums et rythme des saisons

La gamme de saveur est très étendue avec plus de 25 parfums, pour la plupart des recettes de saison.

	Les authentiques	Les aromatiques Parfums sur base aromes	Les grands crus Parfums sur base produits
Les gourmands (toute l'année)	Amande et amande amère	Café, Citron, Framboise, Fleur d'oranger, orange, Pistache	Cacao, Caramel au beurre salé, Gingembre, Epices, Vanille, noix de coco
Les saisonniers		Été : Anis, Lavande, Melon, Mojito, Violette, Griotte ..,	Automne / Hiver : Crème de marrons, Noisette, Noix, Cannelle

*Parfum spécifique réalisé sur demande pour toute commande minimum de **5 kg**.*

Nos meringues

Nos meringues se déclinent en une multitude de parfums au fil des saisons

Prestations à la carte (Mariage, cocktail, anniversaires, fabrications spécifiques, etc.)

Nous pouvons répondre aux demandes spécifiques avec un service de présentation et de livraison adapté et sur mesure. Devis et offres commerciales sur demande.

Programmes Fidélités.

Nous proposons un programme de fidélisation basé sur le montant des commandes réalisés par compte client tout au long de l'année civile (**Cumul du 1^{er} janvier au 31 décembre 2016.**).

Il existe 3 seuils au-delà desquels une nouvelle grille tarifaire s'applique (Silver, Gold et Platinum) :

- Club « SILVER » : Tarifs applicables au-delà de 1500€ HT d'achats cumulés*.
- Club « GOLD » Tarifs applicables au-delà de 4000€ HT d'achats cumulés*.
- Club PLATINIUM : Tarifs applicables au-delà de 8000€ HT d'achats cumulés*.

*Offre non cumulable avec toutes autres promotions et remises

Description produit :

Les pockets sont des produits packagés. Ils se déclinent dans les gammes « Classiques » et « Pitchouns » selon une sélection de saison de chacune de nos collections.

Gamme « Classiques » : Pocket 300g (+/- 10 macarons)

Les macarons sont conditionnés en sachets SPÉCIAUX sous atmosphère protectrice dans un suremballage cartonné avec fenêtre. DLUO 3 mois. A conserver au sec et au frais.

Choix des parfums

Les pockets présentent nos créations au travers d'une sélection de parfums de saison dans chacune de nos collections.

Pocket « Sélection Authentiques »	Pocket « Sélection Aromatiques »	Pocket « Sélection Grands Crus »
Amande et amande amère	Sélection parmi Citron, Framboise, Fleur d'oranger, orange, Pistache, Anis, Lavande, Melon, Mojito, Violette, Griotte.	Sélection parmi Cacao, Gingembre, Epices, Vanille, noix de coco, Crème de marrons, Noisette, Noix, Cannelle

*La composition des assortiments peut être modifiée en fonction de nos créations de recettes de macarons.

Tarifs et conditionnements

Ref	Descriptif produit	Poids net (kg)	PVUht	Cond	Total colis HT	Prix de Vente Uintaire (PVU) Programme fidélité			TVA	PVTC
						Silver	Gold	Platinum		
PKCBAU	Pocket Classique BIO Authentiques	0,300	8,13€	8	65,06€	7,73€	6,91€	5,69€	5,5%	14,90€
PKCBAR	Pocket Classique BIO Aromatiques	0,300	8,58€	8	68,66€	8,15€	7,29€	6,01€	5,5%	15,90€
PKCBGC	Pocket Classique BIO Grands Crus	0,300	8,90€	8	71,18€	8,45€	7,56€	6,23€	5,5%	16,60€

Gamme « Pitchouns » : Pocket 150g (+/- 15 macarons)

Les macarons sont conditionnés en sachets SPÉCIAUX sous atmosphère protectrice dans un suremballage cartonné avec fenêtre. DLUO 3 mois. A conserver au sec et au frais.

Choix des parfums

Les pockets présentent nos créations au travers d'une sélection de parfums de saison dans chacune de nos collections.

Pocket « Sélection Authentiques »	Pocket « Sélection Aromatiques »	Pocket « Sélection Grands Crus »
Amande et amande amère	Sélection parmi Citron, Framboise, Fleur d'oranger, orange, Pistache, Anis, Lavande, Melon, Mojito, Violette, Griotte.	Sélection parmi Cacao, Gingembre, Epices, Vanille, noix de coco, Crème de marrons, Noisette, Noix, Cannelle

*La composition des assortiments peut être modifiée en fonction de nos créations de recettes de macarons.

Tarifs et conditionnements

Ref	Descriptif produit	Poids net (kg)	PVUht	Cond	Total colis HT	Prix de Vente Uintaire (PVU) Programme fidélité			TVA	PVTC
						Silver	Gold	Platinum		
PKPBAU	Pocket Pitchoun BIO Authentiques	0,150	4,90€	14	68,60€	4,66€	4,17€	3,43€	5,5%	8,90€
PKPBAR	Pocket Pitchoun BIO Aromatiques	0,150	5,24€	14	73,32€	4,98€	4,45€	3,67€	5,5%	9,50€
PKPBGC	Pocket Pitchoun BIO Grands Crus	0,150	5,47€	14	76,62€	5,20€	4,65€	3,83€	5,5%	9,90€

Coffret cadeau « Le Pitchounet ».

Description produit :

Ce coffret est exclusivement disponible dans la gamme « Pitchouns »

Le coffret se compose d'une boîte métal avec un décor de Montpellier parmi 3 choix (Le Peyrou, l'Arc de Triomphe et les 3 Grâces) contenant un sachet de 200g de macarons « Pitchouns » (+/- 20 pièces) sélectionnés dans une collection. Les macarons sont conditionnés en sachets SPÉCIAUX sous atmosphère protectrice. DLUO 3 mois. A conserver au sec et au frais.

Coffret « Saveurs Authentiques »	Coffret « Saveurs Aromatiques »	Coffret « Saveurs Grands Crus »
Amande et amande amère	Sélection parmi Citron, Framboise, Fleur d'oranger, orange, Pistache, Anis, Lavande, Melon, Mojito, Violette, Griotte.	Sélection parmi Cacao, Gingembre, Epices, Vanille, noix de coco, Crème de marrons, Noisette, Noix, Cannelle

*La composition des assortiments peut être modifiée en fonction de nos créations de recettes de macarons.

Tarifs et conditionnements

Ref	Descriptif produit	Poids net (kg)	PVUht	Cond	Total colis HT	Prix de Vente Uitaire (PVU) Programme fidélité			TVA	PV TTC
						Silver	Gold	Platinum		
PIPBAU	Pitchounet Pitch BIO Authentiques	0,200	7,30€	10	73,00€	7,03€	6,48€	5,67€	5,5%	12,90€
PIPBAR	Pitchounet Pitch BIO Aromatiques	0,200	7,80€	10	78,02€	7,50€	6,91€	6,02€	5,5%	13,80€
PIPBGC	Pitchounet Pitch BIO Grands Crus	0,200	8,15€	10	81,54€	7,84€	7,21€	6,26€	5,5%	14,40€

Coffret « Saveurs ».

Description produit :

Ce coffret est exclusivement disponible dans la gamme « Classiques ».

Le coffret se compose d'une boîte métal avec un décor de Provence parmi 2 choix (« Goûter en Provence » et « Gourmandise ») contenant un sachet de 500g de macarons « Classiques » (+/- 20 pièces) sélectionnés dans une collection. Les macarons sont conditionnés dans un sachet SPÉCIAL sous atmosphère protectrice. DLUO 3 mois. A conserver au sec et au frais.

Coffret « Saveurs Authentiques »	Coffret « Saveurs Aromatiques »	Coffret « Saveurs Grands Crus »
Amande et amande amère	Sélection parmi Citron, Framboise, Fleur d'oranger, orange, Pistache, Anis, Lavande, Melon, Mojito, Violette, Griotte.	Sélection parmi Cacao, Gingembre, Epices, Vanille, noix de coco, Crème de marrons, Noisette, Noix, Cannelle

*La composition des assortiments peut être modifiée en fonction de nos créations de recettes de macarons.

Tarifs et conditionnements

Ref	Descriptif produit	Poids net (kg)	PVUht	Cond	Total colis HT	Prix de Vente Uitaire (PVU) Programme fidélité			TVA	PV TTC
						Silver	Gold	Platinum		
CSCBAU	Coffret Saveurs Clas BIO Authentiques	0,500	14,20€	6	85,20€	13,67€	12,61€	11,02€	5,5%	24,90€
CSCBAR	Coffret Saveurs Clas BIO Aromatiques	0,500	15,18€	6	91,06€	14,60€	13,44€	11,70€	5,5%	26,60€
CSCBGC	Coffret Saveurs Clas BIO Grands Crus	0,500	15,86€	6	95,17€	15,25€	14,02€	12,18€	5,5%	27,80€

Coffret « Prestige ».

Description produit :

Ce coffret est exclusivement disponible dans la gamme « **Classiques** ».

Le coffret se compose d'une boîte métal avec un décor de Provence parmi 2 choix (« Goûter en Provence » et « Gourmandise ») contenant **4 sachets de +/- 6 macarons**

Gamme « Pitchouns » VRAC

Nos macarons Pitchouns sont disponibles en vrac au format « Vrac Premium ».

Macarons « PITCHOUNS Vrac Premium » (1kg net) :

- **Dispo : 1 parfum = 1kg** (Possibilité jusqu'à 5 parfums /carton).
- **Conditionnement idéal pour conservation au congélateur.**

Macarons SIMPLE coque Pitchouns livrés en Vrac en sachets spéciaux de 1kg sous atmosphère protectrice. DLUO 3 mois. Le sac d'1 kg contient +/- 100 pièces. A conserver au sec et au frais. Livrés en cartons de 5 x1 kg (=5 sachets x 1kg).

Idéal pour

Tarifs et conditionnements

Ref	Descriptif produit	Poids net (kg)	PVUht	Cond	Total colis HT	Prix de Vente Uitaire (PVU) Programme fidélité			TVA	PV TTC conseillé
						Silver	Gold	Platinum		
VPPBAU	Vrac PREM Pitchoun BIO Authentiques	1,000	20,90€	5	104,50€	16,72€	14,64€	12,55€	5,5%	NC
VPPBAR	Vrac PREM Pitchoun BIO Aromatiques	1,000	22,34€	5	111,69€	17,88€	15,64€	13,41€	5,5%	NC
VPPBGC	Vrac PREM Pitchoun BIO Grands Crus	1,000	23,34€	5	116,72€	18,68€	16,35€	14,02€	5,5%	NC

Gamme « Classiques » VRAC

Nos macarons de la gamme « CLASSIQUES » sont disponibles en vrac au format « Vrac Premium ».

- **Vrac Premium** : conditionnement en sachets spéciaux de 1 kg sous atmosphère protectrice. DLUO 3 mois.
- **Vrac Standard** : conditionnement en carton de 5kgs. DLUO 1 mois.

Macarons « CLASSIQUES Vrac Premium » (1kg net) :

- **Dispo : 1 parfum = 1kg** (Possibilité jusqu'à 5 parfums /carton).
- **Conditionnement idéal pour conservation au congélateur.**

Macarons DOUBLE coques Classiques livrés en Vrac en sachets spéciaux de 1kg sous atmosphère protectrice. DLUO 3 mois. Le sac d'1 kg contient +/- 35 pièces. A conserver au sec et au frais. Livrés en cartons de 5 x1 kg (=5 sachets x 1kg).

Idéal pour

Tarifs et conditionnements

Ref	Descriptif produit	Poids net (kg)	PVUht	Cond	Total colis HT	Prix de Vente Uitaire (PVU) Programme fidélité			TVA	PV TTC conseillé
						Silver	Gold	Platinum		
VPCBAU	Vrac PREM Classique BIO Authentiques	1,000	21,80€	5	109,00€	17,44€	15,27€	13,09€	5,5%	50,00€
VPCBAR	Vrac PREM Classique BIO Aromatiques	1,000	23,30€	5	116,50€	18,64€	16,32€	13,99€	5,5%	50,00€
VPCBGC	Vrac PREM Classique BIO Grands Crus	1,000	24,35€	5	121,75€	19,48€	17,05€	14,62€	5,5%	50,00€

Meringues

Description produit :

Nos meringues ont la taille d'une bouchée. Elles sont conditionnées en sachet de 50g et 80g et carton vrac de 1kg. Nous proposons une palette de parfums qui évolue au rythme des saisons.

DLUO de 1an. A conserver au frais et au sec.

Tarifs et conditionnements

Ref	Descriptif produit	Poids net (kg)	PVUht	Cond	Total colis HT	Prix de Vente Uitaire (PVU) Programme fidélité			TVA	PV TTC
						Silver	Gold	Platinum		
ME50	Meringues 50g	0,050	1,85€	12	22,20€	1,76€	1,57€	1,30€	20,0%	3,90€
ME80	Meringues 80g	0,080	2,29€	12	27,48€	2,18€	1,95€	1,60€	20,0%	4,90€
ME1000	Meringues 1kg	1,000	22,00€	1	22,00€	20,90€	18,70€	15,40€	20,0%	4,90€

Boîtes et emballages

Nous proposons nos emballages personnalisés et sélectionnés pour booster les ventes.

Photo :	Description :	Tarifs H.T	
	Réf : BMGP : Boîte métal « Goûter en Provence » Réf. BMGM : Boîte métal « Gourmandises de Provence » Contenance 800g/ 900g de macarons (25 à 30macarons)	22.50€	Carton de 6 Soit 3,70 €/pièce
	Réf. BMPE : Boîtes métal « Maison Roux » contenance 10 macarons / 300g.	20€	Carton de 10 Soit 2 €/pièce

Tarifs et conditionnements

Ref	Descriptif produit	Poids net (kg)	PVUht	Cond	Total colis HT	Prix de Vente Uitaire (PVU) Programme fidélité			TVA	PV TTC
						Silver	Gold	Platinum		
BMGP	GB Boite Gouter en Provence		3,75€	6	22,50€	3,70€	3,65€	3,60€	20,0%	5,00€
BMGM	GB Boite Gourmandises		3,75€	6	22,50€	3,70€	3,65€	3,60€	20,0%	5,00€
BMPE	Boite Pitchounette - Mélange 3 décors		2,00€	10	20,00€	1,95€	1,90€	1,85€	20,0%	3,00€

Frais

Les frais d'expéditions sont calculés en fonction du poids des commandes. Franco de port à partir de 1000€HT de commande remises commerciales incluses.

Calculez vos frais de port sur notre site internet dans votre espace Pro.

	Mondial Relay	Colissimo
Moins de 5kgs	7€	11€
De 5 à moins de 10kgs	10.50€	15€
De 10 à moins de 20kg	15€	30€
De 20 à moins de 40kgs	35€	45€
A partir de 40kgs :	60€ par transporteur sur palette	
		+
commerciales incluses)		

Exemple frais de ports :

Carton de Pockets Classiques	A partir de 7€
Carton de 14 Pockets Pitchouns	

Frais d'exportation (€HT)

UE	20€
Hors UE	60€

Conditions de Paiement.

- 1ere commande règlement au comptant.
- Paiement CB sur le site internet : conditions tarifaires spécifiques.
- Pour toute commande supérieure à 1000€HT, paiement d'un acompte de 30% à la commande.
- Moyens de paiement acceptés : CB, CB VAD, Virement bancaire
- Un client ne peut pas avoir plus d'une facture à la fois en attente de règlement

Conditions générales de ventes « clients Professionnels »

Le site Internet www.maison-roux.fr est édité par la société SARL MACARON DE PROVENCE, SARL au capital de 81 500 Euros, immatriculée au RCS de Montpellier sous le numéro 750 675 258. TVA intracom : FR 66 750675258 - Siège social : 9, rue du cheval vert - 34000 Montpellier - Contact@maison-roux.fr.

Préambule :

Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes aux professionnels dont les commandes sont réalisées sur le site Internet www.maison-roux.fr et par tout autre moyen auprès de la SARL MACARON DE PROVENCE. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les particuliers.

Les présentes conditions s'appliquent à toutes les marchandises facturées par SARL MACARON DE PROVENCE sans exception. La réalisation d'une commande est subordonnée à la création d'un compte client professionnel sur le site internet www.maison-roux.fr. La création d'un compte entraîne l'acceptation des conditions de vente de la SARL Macaron de Provence disponibles dans la rubrique clients professionnels sur le site www.maison-roux.fr. L'original du catalogue produits, des tarifs et des conditions de ventes en vigueur sont disponibles sur le site www.maison-roux.fr rubrique « professionnels ». Les clients sont informés des mises à jour à l'adresse courriel qu'ils ont indiquée dans leur compte client sur le site www.maison-roux.fr. Les versions papiers et informatiques au format PDF des présentes conditions générales de ventes n'en sont qu'une émanation diffusée à titre informatif. La seule version valide est celle disponible sur le site www.maison-roux.fr/fr/content/3-conditions-generales-de-ventes.

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre la SARL MACARON DE PROVENCE et toute personne morale qui souhaite revendre les produits fabriqués et vendus par la SARL Macaron de Provence (ci-après dénommées « les parties »)

Les parties conviennent que les présentes Conditions Générales régissent exclusivement leur relation. La SARL MACARON DE PROVENCE se réserve le droit de modifier ponctuellement les Conditions Générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne. Les Conditions Générales visent à définir les modalités de vente entre la SARL MACARON DE PROVENCE et l'Utilisateur, à partir de la passation de commande jusqu'aux services après-vente, en passant par le paiement et la livraison.

Les colis sont préparés et conditionnés par la SARL Macaron de Provence dans un emballage fermé, résistant de manière à ce que le contenu ne subisse pas de chocs durant le transport. La SARL Macaron de Provence s'engage après confirmation du paiement, à traiter et acheminer ladite commande jusqu'à la destination notifiée, selon la procédure et le transport déterminé par les parties. Les commandes reçues sont préparées et expédiées selon les dispositions indiquées ci-dessous. Toutefois, en période de forte activité (du 1er novembre au 31 décembre), les délais ne pourront pas forcément être garantis.

Nous ne pourrions en aucun cas être tenus pour responsables des détériorations pouvant survenir aux produits si le colis a été ouvert pendant son acheminement, ni en cas d'absence du destinataire lors du dépôt du colis. Procéder à l'examen du colis en présence du livreur et noter vos éventuelles réserves sur le bon de livraison, dont vous devrez conserver un exemplaire.

1. Le Tarif.

Le tarif est exprimé en euros hors taxes. Il comporte le prix unitaire de chaque article, hors frais de port. Prix Départ lieu d'enlèvement : SARL Macaron de Provence, 9, rue du cheval vert 34000 Montpellier. Les dates et horaires d'enlèvement sont fixés par SARL MACARON DE PROVENCE. Dans le cas d'un retard sur l'horaire prévu du chargement par un transporteur, aucune facture de pénalités pour quelque motif que ce soit, ne pourra être acceptée.

Le tarif est communiqué pour une période d'application précise et repose sur une variable économique (le cours des matières premières en vigueur au moment où est communiqué le tarif) pouvant entraîner des évolutions tarifaires. En cas de causes majeures, telles qu'intempéries ou problèmes liés aux récoltes ayant une incidence de +/-15% sur les cours de matières premières, ou sur les quantités disponibles sur les marchés, SARL MACARON DE PROVENCE se réserve le droit de réviser son tarif et en avisera au préalable ses clients en respectant un délai d'application de 10 jours calendaires. Les clients seront avertis par courriel à l'adresse indiquée dans leur fiche client sur le site internet : www.maison-roux.fr

2. Franco de port et minimum de commande :

Il n'y a pas de minimum de commande autre que les colisages stipulés au catalogue. Franco de Port à partir de 1000€ht d'achat remises commerciales incluses.

3. Les commandes.

Les commandes passées avant 11 heures sont traitées le jour même. Les commandes sont effectuées soit sur le site internet www.maison-roux.fr, soit par téléphone, soit par courriel. Les commandes effectuées sur le site internet www.maison-roux.fr sont traitées en priorité. Elles sont traitées du lundi au vendredi et sont considérées comme fermes dès réception de la confirmation du paiement par virement bancaire ou CB du montant partiel ou total de la commande selon les modalités définies ci-après. Toutes les informations à caractères marketing et commerciales des partenaires professionnels sont disponibles sur le site internet www.maison-roux.fr pour tous les clients titulaire d'un compte client sur ledit site.

Pour toutes commandes d'une valeur supérieures à 1000€HT, un acompte de 30% du montant est demandé à la commande pour que celle-ci soit réputée ferme et effectivement préparée. La livraison est réalisée après paiement du solde de la facture. Pour les commandes inférieures à 1000€HT, le paiement de l'intégralité de celle-ci doit être réalisé pour qu'elle soit préparée et expédiée.

Nous réalisons le port payé sur demande. Un devis est réalisé en fonction de la commande concernée. Le montant des frais d'expédition est ajouté à celui de la commande pour réaliser la facture. La commande sera réputée ferme après et seulement après acceptation du prix du port par le client. Il en est de même pour les frais d'exportation concernant les livraisons à l'étranger.

4. Livraison & réception des produits.

Les colis sont généralement expédiés sous 24h après enregistrement de votre commande lorsque les produits sont disponibles en stock. Le délai de livraison en France métropolitaine à l'exception de la Corse est normalement de 5 (cinq) jours ouvrés à compter de la validation de la commande (10 jours pour les commandes supérieures à 100kgs). Nous ne pourrions être tenus responsables d'éventuels retards dus soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure, soit du fait du client.

Les livraisons sont effectuées dans un délai habituel de 72h à J+1 du jour de départ de nos locaux.

Toute réclamation pour non-conformité ou produit manquant à la livraison devra être impérativement transmise à notre Société par e-mail ou par voie postale, avec copie des réserves faites au transporteur, dans les 48 heures suivant l'embarquement du bon de livraison.

En cas de retard d'expédition sur les produits, le client aura la possibilité d'annuler sa commande ou d'accepter un nouveau délai, sans qu'il puisse exiger de remise de prix ou de dommages et intérêts.

Les livraisons en port payé sont effectuées par des transporteurs exclusivement mandatés par SARL MACARON DE PROVENCE. Elles sont un service facultatif rendu aux clients de l'entreprise. SARL MACARON DE PROVENCE met tout en œuvre afin de respecter les horaires de rendez-vous de livraison définis par les clients, toutefois, en cas de retard lié à des événements relatifs à l'acheminement des marchandises (retards du transporteur), SARL MACARON DE PROVENCE ne pourra être tenu pour responsable. En cas de force majeure indépendante de l'entreprise, tels que conflits sociaux ou problèmes liés à l'acheminement, perturbant l'approvisionnement de notre atelier en matière première, SARL MACARON DE PROVENCE ne saurait être tenu responsable de retards de livraison et n'accepterait à ce titre aucunes pénalités financières compensatrices.

Dans tous les cas le client doit vérifier l'état de la marchandise à sa réception en ouvrant les emballages. Sans réserves, refus d'acceptation de livraison, la livraison sera réputée conforme et les produits en bon état, aucune indemnisation ne sera possible par la suite.

UE et International : Dans le cadre des livraisons en port payés, nous travaillons en incoterms DAP par défaut.

5. Les conditions de retour de marchandises

Vous avez la possibilité dans un délai de 15 jours francs à compter de la réception de la marchandise, d'échanger ou de se faire rembourser par un avoir, un article qui ne vous conviendrait pas, sous réserve que l'article n'ait pas été utilisé et qu'il soit réexpédié, accompagné de sa facture ou de son Bon de livraison, au fournisseur **SARL Macaron de Provence 9, rue du cheval vert, 34000 Montpellier**, dans son emballage d'origine. Après acceptation par le fournisseur de la marchandise retournée, un avoir de la valeur de la facturation sera porté au crédit de votre compte. Les frais de retour à nos entrepôts de Montpellier sont à la charge de l'acheteur. En cas d'échange, le nouveau produit sera expédié aux frais de la SARL Macaron de Provence sous une semaine après acceptation par le fournisseur de la marchandise retournée et suivant les conditions générales de vente.

6. La facturation.

Les factures sont établies conformément au tarif en vigueur et en date d'expédition de la commande. Elles sont éditées le jour même de l'expédition. Les réductions de prix et promotions appliquées sont celles en vigueur à la date d'expédition : celles-ci sont obtenues par application d'une remise promotionnelle sur le tarif, et sont applicables en date de livraison.

7. Le règlement.

Nous acceptons deux moyens de règlement des factures : CB Visa et virement sur le compte bancaire de la SARL Macaron de Provence. Les factures de vente sont payables au comptant, sauf stipulations particulières. Un client ne peut pas avoir plus d'une facture à la fois en attente de règlement. Quel que soit le mode de règlement du client, celui-ci ne peut en aucun cas être assorti d'un coût d'exécution à la charge de la SARL Macaron de Provence.

UE et International : Règlement avant expédition.

8. La réserve de propriété.

Nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire. En cas d'avaries survenues en cours de transport, il incombe au destinataire d'exercer tout recours contre les transporteurs, conformément aux articles L133-03 et L 133-04 du Code de Commerce. Le lieu de paiement est Montpellier, l'acceptation de traites ne déroge pas à cette clause. De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par nous, le défaut de paiement de nos fournisseurs à l'échéance fixée entraînera (a) : l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues, quel que soit le mode de règlement prévu (par traite acceptée ou non), et la suspension des livraisons, (b) : l'exigibilité, à titre de dommages et intérêts et de clause pénale d'une indemnité égale à 15 % des sommes dues, outre les intérêts légaux et les « frais judiciaires éventuels », (c) : en cas de litige tant avec nos fournisseurs qu'avec nos clients, l'attribution de compétence est faite aux Tribunaux de notre siège social situé à Montpellier.

Le transfert de propriété de la marchandise est suspendu au PAIEMENT INTEGRAL de son prix par l'acheteur. Néanmoins, l'acheteur assume tous les risques inhérents à la marchandise dès que celle-ci est sortie de nos entrepôts. En cas d'inexécution totale ou partielle de l'obligation de payer le prix, l'acheteur à l'obligation de restituer immédiatement et à ses frais, au vendeur, sur mise en demeure de ce dernier par lettre recommandée avec A.R., la marchandise reçue en exécution de la vente visée dans la notification précitée.

A défaut d'exécution immédiate par l'acheteur de cette obligation de restitution, il pourra y être contraint par Ordonnance de Référé, autorisée, en application de la présente clause de réserve de propriété, le vendeur à reprendre la marchandise dans les magasins de l'acheteur ou en tout autre lieu et aux frais exclusifs de ce dernier. Cette clause est opposable même dans le cadre d'une procédure de Règlement Judiciaire ou de Liquidation de Biens. Toute protestation, intervenant au-delà de 15 jours francs après son édition, des termes ou du montant de la facture par le client rendra la contestation sans effet.

9. Loi « Informatique et Liberté »

Conformément à l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978, tout client dispose, sur simple demande de sa part auprès de la Société « Macaron de Provence », d'un droit d'accès, de modification ou de rectification des données qui le concernent.

10. Attribution de juridiction :

Pour toutes contestations relatives à l'exécution du contrat (soumis au seul Droit français) passé entre « Macaron de Provence » et le client, le tribunal de commerce de Montpellier sera seul compétent.